

SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRONTEIRAS

Autorização de Residência CPLP Política de Privacidade e Cookies



1. Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade e Cookies regula o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores recolhidos, no âmbito da utilização do website com o endereço: cplp.sef.pt - Autorizações de Residência para cidadãos da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP) - com vista ao cumprimento do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho é o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), em vigor desde 25 de maio de 2018 na União Europeia, o qual estabelece as regras relativas ao tratamento, por uma pessoa, empresa ou organização, de dados pessoais relativos a pessoas na UE.

Ao referido enquadramento acresce, ainda, a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto bem como a Lei 23/2007 na sua redação atual.

2. Entidade Gestora da Autorização de Residência CPLP

O portal CPLP é gerido pelo SEF que assegura o seu normal funcionamento. Se encontrar alguma falha no funcionamento do portal, comunique-nos através do endereço: gripcr.cc@sef.pt.

A entidade Responsável pelo Tratamento dos Dados é o Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF)

3. Recolha e tratamento de dados pessoais

No âmbito da emissão de uma Autorização de Residência CPLP o SEF procede à recolha apenas dos dados pessoais que sejam estritamente necessários e pertinentes para a finalidade a que se destinam.

A informação recolhida, por meio do formulário, destina-se a emissão de uma Autorização de Residência CPLP, cumprindo com o RGPD e com a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, nos termos e para os efeitos do disposto no artigo 87º A da Lei 23/2007 na sua redação, onde determina que os cidadãos nacionais de Estados em que esteja em vigor o Acordo CPLP que sejam titulares de visto de curta duração ou visto de estada temporária ou que tenham entrado legalmente em território nacional podem requerer em território nacional, junto do SEF, a Autorização de Residência CPLP.

O fornecimento dos dados é obrigatório para efeitos de emissão da mencionada Autorização de Residência.

4. Acesso, segurança e identificação do utilizador

Toda a informação pessoal disponibilizada através do formulário encontra-se protegida através de procedimentos de segurança que o protege de acessos e divulgação não autorizados.

5. Responsável pelo Tratamento de dados pessoais

O Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, enquanto responsável pelo tratamento de dados pessoais:

- Assegura que o tratamento dos seus dados pessoais é efetuado no âmbito das finalidades para as quais os mesmos foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com aquelas;
- Recolhe, utiliza e conserva apenas os dados pessoais necessários para a finalidade em causa;
- Não procede a qualquer transmissão de dados pessoais para fins comerciais ou de publicidade;
- Trata os dados pessoais para fins legalmente previstos ou para a prossecução dos serviços solicitado pelo cidadão, a saber a emissão de Autorização de Residência CPLP.

Os contactos do SEF são os seguintes:

Email: gricrp.cc@sef.pt

Telefone: 217 115 000

6. Destinatários dos dados e decisões automatizadas

É destinatário dos dados o Gabinete de Sistemas de Informação do SEF.

O SEF toma decisões automatizadas relativamente à emissão desta Autorização de Residência CPLP. Ou seja, quando o utilizador insere os seus dados no Portal, os mesmos são objeto de uma pesquisa automática de segurança às bases de dados do SEF e, se nada constar, é gerado automaticamente um Documento Único de Cobrança para pagamento e posterior emissão de uma Autorização de Residência CPLP. Se constar alguma indicação de segurança, o processo é analisado manualmente.

7. Confidencialidade e Privacidade dos dados pessoais

O Serviço de Estrangeiros e Fronteiras está empenhado em proceder ao tratamento dos seus dados de forma leal e transparente, garantindo a confidencialidade e a segurança quanto às informações que lhe são solicitadas e assegurando que as mesmas serão usadas apenas para os fins expressamente indicados e autorizados.

8. Conservação dos dados pessoais

Todos os dados pessoais recolhidos são conservados pelo período estritamente necessário ao seu tratamento, de acordo com a finalidade respetiva.

Os períodos de conservação podem, contudo, alterar-se quando o interesse público associado, motivos históricos, científicos ou estatísticos o justifiquem.

9. Segurança dos dados pessoais

O Serviço de Estrangeiros e Fronteiras assume o compromisso de garantir a segurança e proteção dos dados pessoais que recolhe, tendo, para o efeito, adotado uma série de medidas técnicas e organizativas, nomeadamente o controle e gestão de acessos, a encriptação de dados quando transmitidos em rede aberta, a exigência de passwords para acesso aos dados, entre outros.

10. Partilha e divulgação dos dados

Os dados transmitidos através do site não serão partilhados nem divulgados a terceiros.

O Serviço de Estrangeiros e Fronteiras comprometem-se com o cumprimento da presente política de privacidade e tratamento de dados pessoais.

11. Direito de acesso, retificação, atualização e eliminação dos dados

É garantido, a todos os utilizadores, o direito de acesso aos dados que lhe digam diretamente respeito, podendo os mesmos proceder à sua atualização ou correção, à sua portabilidade, ao seu apagamento, à limitação do seu tratamento ou ao direito de se opor ao seu tratamento, sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado até esse momento.

12. Como pode exercer os direitos

Para exercer os seus direitos, o titular dos dados deve enviar um pedido para o Encarregado da Proteção de Dados, do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras utilizando os seguintes contactos:

- Endereço de email: epd@sef.pt

13. Política de Utilização de cookies

13.1. O que são cookies

Cookies são pequenos ficheiros de texto com informação relevante que é descarregada pelo seu dispositivo de acesso (computador, telemóvel/smartphone ou tablet), através do navegador de internet (browser), quando um site é visitado pelo utilizador, sendo utilizados para armazenar informações sobre as visitas dos utilizadores.

Os cookies, dependendo de quanto tempo o utilizador permanece na página, podem ser classificados como sessão ou cookies permanentes. O primeiro tipo de cookies expira quando o utilizador fecha o browser. O segundo tipo de cookies expira quando o seu objetivo foi concluído ou quando são desligados manualmente.

13.2 Finalidade de utilização dos cookies

O site utiliza cookies que permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos utilizadores, não recolhendo informações pessoais que permitam identificar o utilizador

13.3. Tipos de Cookies utilizados

Os cookies utilizados são:

- Essenciais – necessários à navegação no sítio eletrónico garantindo o acesso a áreas privadas do mesmo, de

modo a permitir a realização de serviços, designadamente, cookies de sessão.

- Desempenho – necessários para a monitorização da experiência de utilização do sítio eletrónico.

13.4 Como controlar o uso de Cookies?

Os utilizadores podem impedir o uso de cookies nas configurações do navegador. Se limitar esta opção, no entanto, a utilização de alguns recursos ou o desempenho de determinadas ferramentas pode ficar condicionada.

13.5 Como gerir os Cookies nos diversos navegadores:

Google Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt&answer=95647>

Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies>

Apple Safari:

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

14. Aceitação e alteração da política de privacidade (e cookies)

Ao disponibilizar os seus dados pessoais ou de representante de uma organização confirma o conhecimento e aceitação das condições constantes da presente Política de Privacidade, pelo que, ao disponibilizar os seus dados pessoais, o utilizador está a autorizar a recolha, uso e utilização dos mesmos de acordo com as regras definidas no instrumento de recolha aplicável.

15. Alteração à política de privacidade e cookies

Os presentes Termos e Condições, que deverá ler atentamente poderão ser alterados considerando-se que as alterações entram em vigor a partir da data da sua publicitação neste sítio, fazendo-se expressa referência à data de atualização.

16. Reclamações

Caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais constitui uma violação do RGPD, tem o direito de reclamar a uma autoridade de controlo (artigo 77.º, RGPD).

A autoridade de controlo nacional para efeitos de RGPD é:

Comissão Nacional de Proteção de Dados

Endereço: Av. D. Carlos I, 134, 1.º

1200-651 Lisboa

Portugal

Telefone: +351 213 928 400

Email: geral@cnpd.pt